

Reklamačný poriadok Peer2Peer admin s. r. o.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Na zabezpečenie správneho postupu pri uplatňovaní reklamácie nedostatkov na službách pri využívaní internetového portálu <https://www.kolektinve-pozicky.sk/>, poskytovaných spoločnosťou Peer2Peer admin s. r. o., so sídlom Československej armády 3, 036 01 Martin, IČO: 53 259 815, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75672/L (ďalej len ako „Spoločnosť“) spotrebiteľovi na základe Rámcovej zmluvy o spolupráci.
2. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa Spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, pričom nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Spoločnosť vydáva tento reklamačný poriadok v súlade s ust. § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“)

Článok II. Právo spotrebiteľa na reklamáciu

1. Pokiaľ Spotrebiteľ zistí, že služby, ktoré sú mu Spoločnosťou poskytované, sú poskytované v nižšom rozsahu alebo v nižšej kvalite ako bolo vopred dojednané, vzniká spotrebiteľovi právo na reklamáciu za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku

Článok III. Uplatnenie reklamácie

1. Spotrebiteľ je povinný uplatniť reklamáciu včas a bez zbytočného odkladu tak, aby bolo možné zrealizovať efektívnu nápravu.
2. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v sídle spoločnosti alebo u určenej osoby, ktorá je oprávnená v mene Spoločnosti tieto reklamácie vybavovať
3. Spotrebiteľ je povinný pri reklamácii uviesť pravdivé informácie týkajúce sa reklamácie nedostatkov poskytnutej služby, poskytovať pri vybavovaní reklamácie súčinnosť, doplňovať požadované informácie, podávať vysvetlenia, predkladať doklady preukazujúce skutočný stav veci a iné.
4. V prípade, že Spotrebiteľ neuplatní svoje právo v súlade s právnymi predpismi a týmto Reklamačným poriadkom, jeho nárok na reklamáciu zaniká. Nárok na reklamáciu zaniká aj v prípade, kedy Spotrebiteľ nedodrží postup reklamácie ustanovený v tomto Reklamačnom poriadku.
5. Spoločnosť pri uplatnení reklamácie vydá o prijatí reklamácie potvrdenie. V prípade, že je reklamácia uplatnená, prostriedkov diaľkovej komunikácie, Spoločnosť doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie spotrebiteľovi ihneď; najneskôr spoločne s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nedoručuje, ak má spotrebiteľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Článok IV. Postup a vybavovanie reklamácie

1. Spotrebiteľ je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť všetky relevantné doklady týkajúce sa poskytovanej služby za účelom rýchleho a efektívneho postupu pri vybavovaní reklamácie.

2. Spoločnosť je povinná rozhodnúť o reklamácií bez zbytočného odkladu, v odôvodnených prípadoch však najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Spotrebiteľom.
3. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie
4. Spoločnosť vydá spotrebiteľovi o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Článok V. Záverečné a spoločné ustanovenia

1. Právne vzťahy výslovne týmto Reklamačným poriadok neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých zmlúv uzatvorenými medzi Spoločnosťou a spotrebiteľom, príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňa 09.11.2022.