

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre Užívateľov portálu www.kolektivne-pozicky.sk

Spoločnosť Eurvest s.r.o., a.s., so sídlom Dlhá 927/95A, 010 09 Žilina, IČO: 53 260 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 75573/L, webová stránka: www.kolektivne-pozicky.sk, (ďalej len „Eurvest“) a spoločnosť Peer2Peer admin s. r. o., so sídlom **Československej armády 3, 036 01 Martin**, IČO: 53 259 818, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sr, **Vložka číslo: 75672/L**, webová stránka: www.kolektivne-pozicky.sk, kontaktné údaje: +421 914 233 994, info@kolektivne-pozicky.sk (ďalej len „Peer2Peer admin“), majú pri spracúvaní osobných údajov klientov, zástupcov klientov alebo potenciálnych klientov, zástupcov potenciálnych klientov, prípadne ďalších osôb, najmä záujemcov o pôžičku a Investorov - vlastníkov finančných prostriedkov, ktoré chce ich investovať (ďalej len „Dotknutá osoba“) každá postavenie prevádzkovateľa a spolu sa považujú za tzv. spoločných prevádzkovateľov (spolu ďalej len „Prevádzkovatelia“), ktorí spoločne určili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

Prečo spracúvame osobné údaje

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je potrebné Prevádzkovateľom www.kolektivne-pozicky.sk na uzavretie zmluvných vzťahov so Žiadateľmi o pôžičku aj s Investormi, a plnenie zmluvných povinností Prevádzkovateľov, ale taktiež na plnenie ich zákonných povinností.

Aký je právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľa portálu www.kolektivne-pozicky.sk zabezpečuje ochranu osobných údajov v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie” alebo “GDPR”), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“).

Zákonnosť a právny základ spracúvania osobných údajov je daný v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. b) zákona. Osobné údaje poskytujú klienti prostredníctvom webovej stránky www.kolektivne-pozicky.sk

Osobné údaje klienta sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Účelom spracúvania je najmä nie však výlučne poskytovanie pôžičiek, na ktoré je prevádzkovateľ oprávnený a na plnenie povinností s tým súvisiacich v súlade s predmetom činnosti prevádzkovateľa, správa a servis poskytnutých pôžičiek, prijímanie a vybavovanie sťažností, podnetov dotknutých osôb, činnosti súvisiace s splnením si archivačných a štatistických povinností.

V prípade, ak by došlo k porušeniu práv a povinností zo zmluvy medzi klientom a prevádzkovateľom, údaje môžu byť použité na uplatnenie nárokov prevádzkovateľa a v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tretím osobám a príjemcom (napr. v prípade porušenia zmluvných povinností môže byť pohľadávka postúpená na vymáhanie tretiemu subjektu).

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľa spracúva údaje klienta zvyčajne v tomto rozsahu:

- Identifikačné údaje dotknutých osôb (meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu,



- Kontaktné údaje dotknutých osôb (registrované telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa prechodného pobytu)
- Socio-demografické údaje dotknutých osôb (napríklad, pohlavie, vek, rodinný stav, počet osôb v domácnosti, počet detí, informácie o výške príjmu, výdaju, druh zamestnania, údaje o zamestnávateľovi);
- Ekonomické údaje dotknutých osôb (napríklad, údaje o vlastníctve nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch domácnosti, o pravidelných nákladoch domácnosti.);
- Údaje na dokumentoch a dokladoch dotknutých osôb (vrátane dokladov totožnosti, ich fotokópií);
- Ekonomické a demografické údaje dotknutých osôb (údaje potrebné na posúdenie schopnosti klienta splniť si záväzky, napríklad, údaje o príjmoch, zdroju príjmov, majetku, počte vyživovaných osôb, záväzkoch, a pod.);
- Zmluvné a transakčné údaje (údaje generované počas cyklu zmluvného vzťahu, vrátane údajov o zmluvách, neplnení záväzkov).

Hore uvedené údaje Prevádzkovateľa získava priamo od klienta a od iných osôb, z osobitných registrov (napríklad, Centrálny register exekúcií, Register úpadcov, Kataster nehnuteľností, register úverov) alebo z informačných systémov iných subjektov (napríklad, overenie príjmu v Sociálnej poisťovni).

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb iným osobám

Prevádzkovateľa spracúva osobné údaje dotknutých osôb najmä prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom pomere, ktoré sú viazané

povinnosťou mlčanlivosti a môžu osobné údaje klientov spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností.

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby prevádzkovateľ poskytol osobné údaje klientov aj iným príjemcom. Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany. Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností Vášho vzťahu s prevádzkovateľom:

- Spoločnosti, ktoré spravujú IT systémy,
- Spoločnosti, ktoré poskytujú administratívne, právne a účtovné služby,
- Tretie strany (spoločnosti, konzultanti a pod.), ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje ako prevádzkovatelia.

a) Spoločnosti, na ktoré sme postúpili pohľadávky zo Zmluvného vzťahu;

b) Advokátske kancelárie, audítorské spoločnosti;

c) Súdni znalci;

d) Subjekty, ktoré nám poskytujú služby;

e) Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty, o ktorých to stanovuje zákon,

napríklad:

- Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- Správca alebo predbežný správca v konkurznom alebo v reštrukturalizačnom konaní;
- Policajný zbor, orgány činné v trestnom konaní a súdy;
- Daňový orgán alebo správca dane,
- Colný orgán;
- Súdny exekútor;
- Sociálna poisťovňa;
- Ďalšie subjekty v zmysle príslušnej legislatívy.

Klient je povinný poskytnúť do informačného systému www.kolektivne-pozicky.sk iba pravdivé osobné údaje. V prípade zmeny je povinný tieto zmeny bez zbytočného odkladu nahlásiť Prevádzkovateľovi portálu www.kolektivne-pozicky.sk

Prevádzkovateľa neprenáša osobné údaje mimo územia EÚ.

Doba spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané manuálnymi a elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť.

Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je prevádzkovateľ povinný údaje uchovávať.

Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a klientom a následne po dobu, ktorú príslušné právne predpisy stanovujú ako dobu archivácie takýchto údajov, vo všeobecnosti po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného, resp. právneho vzťahu.

V prípade, že osobné údaje sú nevyhnutné na uplatňovanie práv a oprávnených záujmov, osobné údaje môžu byť uchovávané aj po dlhšiu dobu, maximálne však po dobu 5 rokov od právoplatného skončenia akéhokoľvek typu konania vedeného prevádzkovateľom voči klientovi, resp. klientom voči prevádzkovateľovi.

Na aké účely spracúvame osobné údaje

Eurvest a Peer2Peer admin spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s prevádzkovaním portálu kolektívnych pôžičiek na www.kolektivne-pozicky.sk a to na účely identifikácie dotknutých osôb, ich identifikácie, na účely uzatvárania rámcových zmlúv o spolupráci, Rámcových zmlúv, zmlúv o pôžičke a súvisiacich iných zmlúv (ďalej „Zmluvné vzťahy“),

- na účely správy pôžičiek medzi klientmi Eurvest a Peer2Peer,
- na účely vzniku, zmeny a zániku zmluvných vzťahov, na účely ochrany a domáhania sa práv Eurvest a Peer2Peer voči ich klientom a klientmi navzájom,
- na účely zdokumentovania činnosti Eurvest a Peer2Peer,
- na účely plnenia zákonných povinností a úloh Prevádzkovateľov,
- na účely správy Zmluvných vzťahov a z nich vyplývajúcich finančných vzťahov,
- na účely vymáhania nárokov zo Zmluvných vzťahov (zmlúv o pôžičke),
- na účely kontroly čerpania pôžičiek poskytnutých prostredníctvom portálu www.kolektivne-pozicky.sk
- na účely splácania pôžičiek poskytnutých prostredníctvom portálu www.kolektivne-pozicky.sk,
- na účely výmeny informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o klientoch,
- na účely predchádzania a odhalovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu,
- na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- na účely vybavovania sťažností a reklamácií,
- na účely vedenia účtovníctva,
- na účely správy daní,
- na účely správy registratúry,
- na ďalšie účely podľa osobitných predpisov a na účely oprávnených záujmov Eurvest a Peer2Peer.



Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Dotknutá osoba súhlasí s tým, že spoločnosť Prevádzkovateľa portálu s ním bude komunikovať prostredníctvom telefonátov, SMS, MMS správ, e-mailom a iným spôsobom, pričom obsahom tejto komunikácie môžu byť aj informácie, ktorých obsahom sú osobné údaje klienta ako aj bankové či obchodné tajomstvo. Dotknutá osoba týmto udeľuje súhlas s poskytnutím osobných údajov Prevádzkovateľom a

ich spracovaním v takom rozsahu v akom sú uvedené v VOP, návrhu rámcovej zmluvy, návrhu žiadosti o pôžičku aj k marketingovým aktivitám zo strany Prevádzkovateľov. Súhlas je udelený na dobu 5 rokov od podania žiadosti o registráciu, v prípade vzniku zmluvného vzťahu sa súhlas udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a na ďalšie 5 rokov nasledujúcich po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Súhlas so spracovaním osobných údajov možno pred uplynutím tejto doby odvolať doručením písomného oznámenia adresovaného do sídla spoločnosti Peer2Peer admin, s.r.o.

Dotknutá osoba súhlasí, že v prípade, že zadané v žiadosti osobné údaje nebudú zhodné s údajmi uvedenými v zaslanom doklade totožnosti alebo aj v inom zaslanom doklade, je Prevádzkovateľ oprávnený tieto údaje v žiadosti, v Rámcovej zmluve, v Zmluve o pôžičke, v Dohode o zrážke zo mzdy alebo v kontaktných údajoch systému Prevádzkovateľa opraviť v zmysle zaslaných dokladov. Dotknutá osoba udeľuje Súhlas najmä na opravu zrejmych chýb v písaní a iných zrejmych nesprávností.

Ako dlho budem Vaše údaje uchovať

Osobné údaje klientov budú spracúvané počas trvania Zmluvných vzťahov a po ich zániku na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Prevádzkovateľov a dodržiavanie povinností, ktoré sú Prevádzkovateľom uložené, najmenej po dobu desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované. Osobné údaje potenciálnych klientov budú spracúvané počas 12 mesiacov od ich získania. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované, ibaže by ďalšie spracúvanie osobných údajov bolo v oprávnenom záujme Prevádzkovateľov.

Ako dotknuté osoby aké máte práva

Vy ako dotknutá osoba máte právo:

- na informácie o spracúvaných osobných údajoch;
- získať potvrdenie o tom, či Eurvest a Peer2Peer admin spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú;
- na prístup k spracúvaným osobným údajom vrátane kópie spracúvaných osobných údajov;
- na opravu spracúvaných osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia, ktoré zašlete Prevádzkovateľom;
- na vymazanie osobných údajov, ale upozorníme že to nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľov;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípade spracúvania nesprávnych osobných údajov, protizákonného spracúvania osobných údajov, spracúvania osobných údajov na účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov dotknutej osoby a počas namietania proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľov;
- na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej osobnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľov, na



štatistické účely, na účely hodnotenia dotknutej osoby len na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania a proti profilovaniu;

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov tak jednoducho, ako bol poskytnutý. Ale odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním;

- na ochranu spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby;

- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva písomne na adrese sídla Prevádzkovateľov alebo elektronicky na info@kolektivne-pozicky.sk

Ako nás môžete kontaktovať

Dotknuté osoby môžu kontaktovať Prevádzkovateľov s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR písomne na adrese sídla Prevádzkovateľov alebo elektronicky na info@kolektivne-pozicky.sk

Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovom sídle Prevádzkovateľov www.kolektivne-pozicky.sk